

POLITICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES MV SERVICIOS JURIDICOS SAS

MV SERVICIOS JURIDICOS SAS (En adelante MV) identificado con Nit 900.083.073-1, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y de sus decretos reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, igualmente del decreto reglamentario parcial 1377 de 2013, que hacen referencia a la Ley de protección de datos personales que regulan los deberes que asisten a lo: responsables y encargados del tratamiento de la misma se permite indicar su política de privacidad y de Manejo de los datos personales teniendo como fundamento el estar sujeto a las normas vigentes por la Republica de Colombia sobre la Protección de Datos Personales para la cual MV Servicios Jurídicos SAS lleva a cabo sus actividades.

MV, con anterioridad a la expedición de dichas normas, había recolectado algunos datos personales de sus clientes y proveedores, para el desarrollo de su actividad empresarial de recuperación de cartera; contando dentro de su información entre otros, con datos relacionados con el nombre, dirección electrónica, identificación y otros datos privados relacionados con la identidad de nuestros clientes y proveedores, y que dicha información es utilizada exclusivamente para el desarrollo de su actividad, para remitir periódicamente información de interés, así como ofertas sobre nuestros servicios y productos. La información aquí recogida esté debidamente protegida y con seguridades de fidelidad y no es ni será compartida ni suministrada de ninguna forma a ningún tercero, excepto si la Ley o una autoridad judicial o administrativa la solicitan para cumplir sus fines.

Uso de la información personal:

Mv, como objeto social tiene como actividad principal la recuperación de camera, por lo tanto es requerida la entrega de datos tales como nombre, dirección, edad así como otra información de contacto telefónico, dirección electrónica así como referencias y condiciones económicas de los deudores de las carteras adjudicadas e igualmente como otra información importante para el ejercicio normal de las actividades propias.

Finalidades en el tratamiento de la información:

La información recopilada será incorporada en la base de datos de MV con el propósito de:

1. Realizar contactos para informar sobre el proceso de cobranza de las obligaciones propias o administradas.
2. Actualizar datos a través de consultas en bases de datos públicas y referenciación de terceras personas.
3. Realizar actividades de mercadeo de los servicios propios de la entidad o terceras.
4. Realizar actividades de recuperación de cartera, estudios de comportamiento crediticio, ubicación de deudores a través de diferentes fuentes.

5. Realizar estudios de crédito de los clientes y proveedores.
6. Realizar la consulta y reporte de las obligaciones a las centrales de riesgo crediticio.
7. Unificar a terceras que apoyan a la entidad y para el cumplimiento de sus funciones deben acceder en alguna medida a la información, tales como medio de proveedores del servicio de call y contac center, mensajería, visitadores de campo, proveedores del servicio de facturación, entidades por medio de las cuales se realiza la administración de la base de datos y se realizan gestiones de cobranza, al igual que profesionales que apoyan a la entidad en la recuperación de cartera; estas entidades y " personas estarán sujetas igualmente en llevar las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que esté sujeta a si como las limitaciones legales impuestas por las Leyes colombianas.

Tecnología y Comunicaciones: Mv podrá hacer uso de la tecnología de información para el envío de diversas comunicaciones de interés referentes a la actividad de la entidad, Igualmente MV dispone de su página web www.mvserviciosjuridicos.com, así como otras formas de realizar contacto por medio de comunicaciones escritas, contacto telefónico y correo electrónico o mensajes de texto, en este contexto. Mv se compromete en estar atento a cualquier información que pueda atentar contra la dignidad, intimidad o buen nombre de las personas que puedan aparecer en sus comunicaciones.

La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma, no trasmite a la entidad la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular y si incluye cualquier tipo de información personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de referencias, tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que la entidad no se hará responsable por ninguno de los contenidos que le sean entregados, aunque si se reserva los derechos para utilizarlos o eliminarlos de acuerdo con sus políticas de privacidad.

Tratamiento:

Mv no utilizara la información personal a fines diferentes a los manifestados anteriormente.

Derecho de los niños, niñas y adolescentes:

La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma, no trasmite a la entidad la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular y si incluye cualquier tipo de información personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de referencias, tendrá que asegurarse de contar con toda: las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que la entidad no se hará responsable por ninguno de los contenidos que le sean entregados, aunque si se reserva los derechos para utilizarlos o eliminarlos de acuerdo con sus políticas de privacidad.

Datos sensibles:

Esta información personal se incluye en una categoría especial por estar relacionada con datos médicos de carácter confidencial, información sobre raza u origen étnico, creencias religiosas, ideología política, sexualidad, condiciones de desplazamiento o calamidad y datos biométricos.

En caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por la entidad los titulares deberán otorgar su autorización expresa.

Terceros y la información personal:

Mv, para lograr el objetivo de su objeto social tendrá que contar con el apoyo de personas naturales o jurídicas para que puedan prestar sus servicios de la mejor manera, por tal motivo es imponente destacar que toda información que allí se entregue se dará por entendido que está siendo sujeta a los mecanismos de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información suministrada. Derechos de los titulares:

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Con el propósito del cumplimiento de sus derechos se pueden contactar en la calle 36 N. 17-52 oficina 319 o a los teléfonos 6 91 56 46 ext. 102-103.

Información de terceros:

Mv, en el desarrollo de su objeto social actúa como proveedor de servicios de terceros, por lo que Mv siempre hará el papel de encargado de la información, por lo que su actuación estará siempre basada en el convencimiento que estos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para las finalidades para la cual es entregada a Mv.

Por lo que la recepción de esta información siempre deberá estar precedida de autorizaciones por parte de los titulares de la misma.

Por lo tanto se entiende que quien realiza la entrega de la información para realizar las actividades propias de cobranza cuenta con las autorizaciones pertinentes que indican la ley 1581 de 2012.

Veracidad y cambios de la información:

La información almacenada por Mv, deberá estar completa, actual y veraz, asumiendo responsabilidad en caso de que esta información tenga algún desperfecto.

Cambios en las políticas:

Mv podrá en cualquier momento cambiar su política de privacidad siempre y cuando realice la respectiva publicación con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia.

Ley y jurisdicción:

La declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la republica de Colombia y todas las autoridades competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o reclamo.

HELVER URIEL MONTES VERA
Representante Legal
Diciembre 2018